

## PRIVACY POLICY

### Thuisverpleging De Grootte

Thuisverpleging De Grootte ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met maatschappelijke zetel te 3270 Scherpenheuvel-Zichem, Kerkstraat 17 en ondernemingsnummer 0452.493.617.

Hierna genoemd: “Thuisverpleging De Grootte”,

*Verklaart het volgende:*

Thuisverpleging De Grootte verwerkt persoonsgegevens in uitvoering van de aan de patiënt verstrekte gezondheidszorgdienst, alsmede in geval van contactname via het contactformulier en/of het bezoek aan de website ([www.thuisverplegingdegrootte.be](http://www.thuisverplegingdegrootte.be)). Dit als verwerkingsverantwoordelijke, dan wel als verwerker afhankelijk van de concrete omstandigheden.

Thuisverpleging De Grootte is verwerkingsverantwoordelijke in zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt voor eigen doeleinden en Thuisverpleging De Grootte hiervoor zelf de middelen bepaald. In zoverre er persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt worden in opdracht van de patiënt treedt Thuisverpleging De Grootte op als verwerker.

Thuisverpleging De Grootte erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens. In die zin erkennen zowel Thuisverpleging De Grootte als de patiënt dat iedere verwerking zal plaatsvinden conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, de Verordening (EU) 2016/679 (hierna: AVG) van kracht sedert 25 mei 2018 en Wet betreffende de rechten van de patiënt van 22 augustus 2002 en deze te zullen naleven. In geval van inhoudelijke wetswijzigingen verbindt Thuisverpleging De Grootte zich er toe om het privacybeleid hierop aan te passen.

Het privacybeleid evenals eventuele wijzigingen zijn ten allen tijden consulteerbaar op de website van Thuisverpleging De Grootte, [www.thuisverplegingdegrootte.be](http://www.thuisverplegingdegrootte.be).

#### Definities

Voor een goed begrip van dit privacybeleid hebben volgende begrippen de volgende betekenis:

- AVG: Verordening nr. 2016/679 van de Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming of GDPR genoemd;
- Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals een naam, mailadres, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit;
- Betrokkene: De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- Patiënt: De natuurlijke persoon aan wie gezondheidszorg wordt verstrekt, al dan niet op eigen verzoek;

- Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;
- Verwerker: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- Verwerking: Een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorsturen, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- Verwerkingsverantwoordelijke: Een natuurlijke of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- Datalek: Elke inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- Medische of verpleegkundige gegevens: persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven;

### Draagwijdte privacybeleid

#### *1. Gezondheidszorgdiensten*

Huidig privacybeleid is van toepassing op de gezondheidszorgdiensten dewelke Thuisverpleging De Groote verstrekt aan de patiënt of betrokkene en geldt gedurende de gehele duur van de zorgdienstverlening. Afwijkingen van het privacybeleid zijn enkel toelaatbaar indien ingegeven door wettelijke vereisten, dan wel na al dan niet impliciete toestemming van beide partijen. Wezenlijke wijzigingen zullen uitdrukkelijk worden medegedeeld op de website.

#### *2. Website*

Door het consulteren van de website van Thuisverpleging De Groote ([www.thuisverplegingdegroote.be](http://www.thuisverplegingdegroote.be)) en/of door gebruik te maken van het contactformulier erkent de betrokkene kennis te hebben genomen van het privacybeleid en verklaart zich akkoord met het feit dat Thuisverpleging De Groote gebruik kan en mag maken van de verzamelde Persoonsgegevens rekening houdende met de draagwijdte van het verzoek waarvoor de gegevens werden verschaft (art. 6.1.a).

Thuisverpleging De Groote waarborgt in geen geval de volledigheid, correctheid en het up-to-date zijn van de op de website vervatte informatie, noch van de inhoud van websites van derden waar naar doorverwezen wordt.

### De verwerking van de Persoonsgegevens

Thuisverpleging De Groote garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de

doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. Thuisverpleging De Groote ziet er op toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig.

In het kader van de dienstverlening die door Thuisverpleging De Groote geboden wordt, bestaan de verzamelde persoonsgegevens onder meer uit identificatiegegevens zoals de voornaam, achternaam, rijksregisternummer, mailadres, adres en telefoonnummer, financiële gegevens zoals de bankrekeningnummer, alsmede elke andere persoonlijke informatie die de patiënt of betrokkene verkiest mee te delen in diens vraag om inlichtingen of dienstverlening. Er worden daarnaast medische en verpleegkundige gegevens verwerkt die onder een bijzondere categorie van persoonsgegevens vallen en als gevoelig aangemerkt kunnen worden.

Thuisverpleging De Groote bewaart de persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, dan wel hetgeen op grond van wettelijke verplichtingen vereist is.

#### Verwerkingsgrond

Door beroep te doen op de dienstverlening van Thuisverpleging De Groote of het invullen van het contactformulier op de website en het hierbij overmaken van persoonsgegevens erkent en aanvaardt de patiënt dat deze gegevens verwerkt kunnen worden (art. 6.1. a) en c) AVG). De patiënt en/of de betrokkene blijft evenwel eigenaar van de ter beschikking gestelde gegevens.

Voor de medische of verpleegkundige persoonsgegevens die Thuisverpleging De Groote als verantwoordelijke ontvangt vanwege de patiënt of andere gezondheidszorgbeoefenaars, valt Thuisverpleging De Groote terug op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene (artikel 9.2.a) AVG).

Voor de persoonsgegevens die Thuisverpleging De Groote ontvangt als verantwoordelijke vanwege een lead wordt er beroep gedaan op de expliciete toestemming van de lead (art. 6.1.a) AVG).

De patiënt/lead in diens hoedanigheid als betrokkene beschikt ten allen tijden over de mogelijkheid tot het wijzigen of om de gegeven toestemming terug in te trekken, in zoverre de verwerking hiervan louter gebaseerd is op diens toestemming en er door Thuisverpleging De Groote geen andere rechtsgrond ingeroepen kan worden die de verdere verwerking van de persoonsgegevens kan rechtvaardigen.

#### Verwerkingsdoeleinden

Thuisverpleging De Groote verwerkt persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

Type persoonsgegevens	Doeleinden
<u>Identificatiegegevens:</u> Voornaam, achternaam, adres (straat, nummer, postcode, plaats en land), mailadres, telefoonnummer, geslacht en rijksregisternummer	Patiëntenzorg
<u>Medische en verpleegkundige gegevens:</u> bloedgroep, gewicht en lengte, reden van verzorging, allergieën, persoonlijke en familiale antecedenten, diagnoses, ingrepen, onderzoeken en resultaten, geneesmiddelen, doorverwijzingen naar andere	

gezondheidszorgbeoefenaars, diensten of derden, verpleegkundige, klinische, psychiatrische informatie, verslagen van andere zorgverstrekkers ...	
<p><u>Identificatiegegevens:</u> Voornaam, achternaam, adres (straat, nummer, postcode, plaats en land), mailadres, telefoonnummer, geslacht en rijksregisternummer</p> <p><u>Administratieve gegevens:</u> behandelende huisarts, behandelende specialist, gegevens van de mutualiteit en andere verzekeringsorganismen</p> <p><u>Financiële gegevens:</u> rekeningnummer</p>	Patiëntenadministratie en boekhoudkundige doeleinden (facturatie)
<p><u>Identificatiegegevens:</u> Voornaam, achternaam, adres (straat, nummer, postcode, woonplaats en land), mailadres, telefoonnummer en btw-nummer, geslacht</p> <p><u>Medische en verpleegkundige gegevens:</u> bloedgroep, gewicht en lengte, reden van verzorging, allergieën, persoonlijke en familiale antecedenten, diagnoses, ingrepen, onderzoeken en resultaten, geneesmiddelen, doorverwijzingen naar andere gezondheidszorgbeoefenaars, diensten of derden, verpleegkundige, klinische, psychiatrische informatie, verslagen van andere zorgverstrekkers ...</p>	Geneesmiddelenbeheer
<u>Identificatiegegevens:</u> Voornaam, achternaam, adres (straat, nummer, postcode, woonplaats en land), mailadres en telefoonnummer	Wettelijke verplichtingen (o.a. identificatieplicht, doorgifte aan politiediensten en witwaspreventie)
<u>Identificatiegegevens:</u> Voornaam, achternaam, mailadres en telefoonnummer	Informering omtrent diensten, verwerken van verzoeken gericht aan Thuisverpleging De Groote via mail of het contactformulier op de website

Wanneer u de website van Thuisverpleging De Groote bezoekt en desgevallend gebruik maakt van het contactformulier, is het mogelijk dat bepaalde gegevens ter beschikking gesteld dienen te worden om contactname te vergemakkelijken. Deze informatie zal uitsluitend intern worden aangewend, tenzij de betrokkene toestemming verleend om diens persoonsgegevens tevens aan te wenden voor andere doeleinden.

Ook wanneer er beroep wordt gedaan op Thuisverpleging De Groote dient zij over bepaalde persoonsgegevens te beschikken dewelke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Thuisverpleging De Groote zal bij iedere verwerking enkel die persoonsgegevens aanwenden die minimaal noodzakelijk zijn in het kader van de gevraagde dienstverlening.

Thuisverpleging De Groote maakt daarnaast gebruik van cookies op haar website die bepaalde informatie van het websitebezoek kunnen registreren, waaronder ook persoonsgegevens. Voor meer informatie hieromtrent kan u terugvinden in het [cookiebeleid](#) van Thuisverpleging De Groote

#### Passende technische en organisatorische maatregelen

Thuisverpleging De Groote neemt passende technische en organisatorische maatregelen voor een veilige verwerking van persoonsgegevens, zodoende het risico op vernietiging, verlies, ongeautoriseerde wijziging of verwerking wordt beperkt. Onder deze maatregelen valt onder meer fysieke en digitale beveiliging van patiëntendossiers en financiële of administratieve gegevens. Dit rekening houdende met de gebruiken binnen de sector, de stand van de techniek, de aard, omvang, context van de verwerking, verwerkingsdoeleinden en de mogelijk verbonden risico's voor de rechten en vrijheden van betrokken personen. Op schriftelijk verzoek verstrekt Thuisverpleging De Groote gedetailleerde inlichtingen over het gehanteerde veiligheidsbeleid.

#### Onderaannemers en verwerkers

Thuisverpleging De Groote maakt gebruik van (sub)verwerkers die in opdracht en onder toezicht van Thuisverpleging De Groote persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkingen zullen ten allen tijden beperkt worden tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van de respectievelijke opdracht.

Thuisverpleging De Groote ziet er op toe dat de door haar aangeduide (sub)verwerkers, waaronder haar medewerkers, bankinstellingen, boekhouder, verpleegkundig softwareprogramma, ziekenfondsen en landsbonden van ziekenfondsen, persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en zich hierbij, al dan niet contractueel, verbinden tot de nodige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen op basis van art. 28 AVG.

De medewerkers en (sub)verwerkers van Thuisverpleging De Groote hebben zich er daarenboven (contractueel) toe verbonden de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens in acht te nemen.

De (sub)verwerkers beslissen hierbij autonoom over de wijze waarop de persoonsgegevens verwerkt worden, rekening houdende met de risico's verbonden aan diens expertise. Bij gebreke aan eenzelfde expertise is Thuisverpleging De Groote als verwerkingsverantwoordelijke niet aansprakelijk voor eventuele onrechtmatige verwerkingen die ingevolge een verkeerdelijke inschatting van de (sub)verwerkers plaatsvinden. Thuisverpleging De Groote draagt dan ook geen enkele verantwoordelijkheid bij verlies of corruptie van data, diefstal van gegevens, virussen of andere aanvallen op de informaticasystemen en (cloud-)servers van deze (sub)verwerkers.

#### Doorgifte van persoonsgegevens aan derden

Behoudens in relatie tot de medewerkers en (sub)verwerkers die in het kader van de dienstverlening betrokken worden, zal Thuisverpleging De Groote enkel persoonsgegevens uitwisselen met derden mits uitdrukkelijke toestemming, op verzoek van de betrokkene, op verzoek van gerechtelijke autoriteiten of wanneer dit bij wet wordt opgelegd. In dit laatste geval stelt Thuisverpleging De Groote de betrokkene onverwijld in kennis te stellen van het verzoek vanwege de betrokken instanties en/of overheden. Onder derden kan worden verstaan verzekeringsinstellingen, andere gezondheidszorgbeoefenaars of een vertrouwenspersoon van de patiënt.

#### Gegevensverwerking binnen de Europese Unie

Thuisverpleging De Groote tracht de doorgifte en verwerking van persoonsgegevens te beperken tot landen binnen de Europees Economische Ruimte of tot landen die een passend beschermingsniveau waarborgen, equivalent aan het niveau gewaarborgd onder de AVG en dit privacybeleid, rekening houdende met de voorgenomen verwerking, omvang en categorie van de te verwerken persoonsgegevens, het land van bestemming en de rechtsregels die in het desbetreffende land gelden. In het geval van verwerking buiten de grenzen van verwerking buiten de Europees Economische Ruimte zal Thuisverpleging De Groote op schriftelijk verzoek van de betrokkene verdere toelichting verschaffen.

#### De rechten van de betrokkene

In het kader van de AVG heeft de betrokkene de volgende rechten met betrekking tot de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens (art. 12 t.e.m. 22 AVG): het recht op inzage, het recht op verbetering en/of aanvulling van de verzamelde gegevens, het recht om het doel van de verwerking te beperken, het recht op overdraagbaarheid van gegevens, het recht om vergeten te worden en het recht om bezwaar in te dienen. Daarnaast heeft de patiënt in het kader van de Wet betreffende de rechten van de patiënt het recht op inzage en recht op een afschrift van het geheel of een gedeelte van het hem betreffend patiëntendossier.

Een vraag omtrent het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens of een beroep op uw rechten als betrokkene kan gericht worden aan Thuisverpleging De Groote via een schriftelijk, gemotiveerd verzoek (per mail naar: [de.groote@skynet.be](mailto:de.groote@skynet.be) of per post naar: Kerkstraat 17 te 3270 Scherpenheuvel. Thuisverpleging De Groote verwerkt elk verzoek onverwijld en koppelt hier over terug binnen een termijn van 30 dagen. In bepaalde gevallen heeft Thuisverpleging De Groote het recht deze termijn te verlengen met twee maanden, in welk geval Thuisverpleging De Groote de betrokkene hierover informeert binnen de 30 dagen na ontvangst van het verzoek (art. 12.3 AVG).

#### Bewaartermijn van persoonsgegevens

Thuisverpleging De Groote garandeert dat zij de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bijhoudt om het beoogde doel te bereiken, uitgezonderd wat betreft de boekhoudkundige stavingstukken, gegevens inzake aansprakelijkheidsclaims en medische en verpleegkundige gegevens, dewelke mogelijks een langere bewaartermijn rechtvaardigen volgens de wettelijke bepalingen ter zake. Overige gegevens die noodzakelijk kunnen zijn voor een adequate naservice, dan wel toekomstige dienstverlening, worden in de mate van het mogelijke geanonimiseerd bewaard zodat deze niet langer dan noodzakelijk traceerbaar zijn naar identificeerbaar personen.

Wanneer de bewaring van de persoonsgegevens niet langer vereist is, zullen deze op een veilige manier worden vernietigd of verwijderd, dan wel ter beschikking gesteld van de betrokkene.

#### Maatregelen in geval van een datalek

Thuisverpleging De Groote neemt de nodige maatregelen teneinde een verlies van data tegen te gaan. Wanneer dergelijk verlies zich evenwel zou voordoen, verbindt Thuisverpleging De Groote er zich toe dit in voorkomend geval te melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) binnen de wettelijke termijnen. Deze informatieplicht geldt enkel in zoverre het datalek grootschalig blijkt, dan wel een vergaande impact op de beveiliging met zich meebrengt.

Indien een datalek tevens een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokken personen, zal Thuisverpleging De Groote de betrokkene hierover zonder onredelijke vertraging informeren.



Thuisverpleging De Grootte verleent volledige medewerking aan de bevoegde autoriteiten door het verschaffen van de noodzakelijke informatie en het beperken van de gevolgen van de inbreuk.

#### Overige bepalingen

Thuisverpleging De Grootte garandeert de nodige ondersteuning aan betrokkenen om aan diens verplichtingen te voldoen, behoudens in geval van informatie die confidentieel is of omwille van een wettelijke regeling niet mag worden medegedeeld.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de Persoonsgegevens bij Thuisverpleging De Grootte is dhr. De Grootte Jean-Claude (de.grootte@skynet.be). Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens kan u daarnaast steeds terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 (022/74.48.00) of [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

In geval van nietigheid van één of meer bepalingen uit dit privacybeleid, worden deze bepalingen geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG. De nietigheid van één van de bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen uit dit privacybeleid onverlet. Indien er zich discrepanties voordoen tussen het privacybeleid en de overeenkomst afgesloten tussen Thuisverpleging De Grootte en de patiënt of betrokkene, primeren de bepalingen van deze laatste.

Thuisverpleging De Grootte behoudt zich het recht voor het privacybeleid aan te passen indien dit nodig zou blijken om aan diens rechten en/of verplichtingen onder de AVG te voldoen. Wezenlijke wijzigingen zullen steeds kenbaar gemaakt worden op de website. Het is raadzaam de website regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van recente wijzigingen.

Dit privacybeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Uitsluitend de rechtbank van de maatschappelijk zetel van Thuisverpleging De Grootte is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die uit het privacybeleid zouden kunnen voortvloeien, onverminderd het recht van Thuisverpleging De Grootte om de kwestie aanhangig te maken voor de rechtbanken van de woonplaats van de betrokkene.

*Het privacybeleid van Thuisverpleging De Grootte werd laatst gewijzigd op 03/06/2020.*